

## Mersin Üniversitesi

### 2020 Yılı Paydaş Memnuniyet Anket Sonuçları

İDARİ PERSONEL 2020 YILI MEMNUNİYET DÜZEYİ		N= 298 Kişi	
		5'li Likert	%
1	Birimimin bulunduğu kampusu görsel açıdan beğeniyorum.	3,87	77,45
2	Birimimin bulunduğu binanın genel fiziksel koşulları bence uygun.	3,26	65,23
3	Engelliler için gerçekleştirilen iyileştirmeler dikkatimi çekiyor	3,39	67,85
4	Kendi görev yaptığım oda/alan/ortam bence yeterli nitelikte.	3,41	68,19
5	Birimimin bulunduğu kampusun sosyal hizmet alanları benim açımdan yeterli.	3,01	60,27
6	Bölümümün bulunduğu kampusun yemekhane hizmetleri benim açımdan yeterlidir.	2,84	56,78
7	Birimimdeki arkadaşlarla sohbet etmekten keyif alıyorum.	3,91	78,26
8	Engelli birinin yardım isteğine öncelik veririm.	4,53	90,54
9	Birim yöneticim bana çalışma şevki veriyor.	3,77	75,30
10	Birim yöneticim çalışanı gereken biçimde ödüllendirir.	3,53	70,60
11	Birim yöneticisi çalışanla çalışmayanı birbirinden ayırt eder, herkese hakkını verir.	3,48	69,60
12	Üniversitenin ödül sistemi adildir.	2,77	55,30
13	Birim yöneticimin bana insan olarak değer verdiğini hissediyorum.	3,83	76,58
14	Birim yöneticime ilettiğim şikâyetler dikkate alınır.	3,66	73,15
15	Birim yöneticim hiç kimseye yönelik kayırmacılık yapmaz.	3,65	73,02
16	Yaptığım iş gerçekte kapasitemin altında.	3,01	60,27
17	Birimimde hak ettiğim konumda olduğumu düşünüyorum.	3,24	64,83
18	İşleri yetiştiremeyip yardım istesem, arkadaşlardan destek görürüm.	3,93	78,52
19	İşyerimdeki arkadaşlık ortamı yeterlidir.	3,91	78,26
20	Bu birimde görevli olduğum için çok mutluyum.	3,90	78,05
21	Üniversitemiz web sayfasının tasarımını beğeniyorum.	3,57	71,48
22	Üniversitemiz web sayfasında aradığımı kolayca buluyorum.	3,57	71,48
23	Üniversitemiz web-mail sistemi etkin çalışıyor.	3,79	75,84
24	Cüzdanımda Mersin Üniversitesi kimliğini taşıyor olmaktan dolayı memnunum.	4,07	81,41
<b>GENEL ORTALAMA</b>		<b>3,58</b>	<b>71,59</b>