

**MERSİN ÜNİVERSİTESİ**  
**HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ**  
**İÇEL SAĞLIK YÜKSEKOKULU**  
**DIŞ PAYDAŞ TOPLANTISI**

7 Aralık 2021 tarih ve saat 14.00'te yapılan Dış Paydaş toplantısını Dekan Yardımcısı Prof. Dr. Mualla Yılmaz iyi dilek ve temenniler ile başlattı. Dış Paydaş Toplantısı'nın raporu Arş. Gör. Ayşe Saltekin yapıldı. Mersin Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Dekanı ve İçel Sağlık Yüksekokulu Müdürü Prof.Dr.Ayda Çelebioğlu açılış konuşması yaptıktan sonra aşağıda yer konular tartışıldı ve rapor edildi.

Dış paydaş katılımcıları kendilerini tanıtarak buldukları kurumu belirtti (Tablo 1). Hemşirelik Fakültesi hemşirelik programı adına Prof. Dr. Mualla Yılmaz, Sağlık Yüksekokulu ebelik bölüm başkanı Doç.Dr. Gözde İspir ve Sağlık Yönetimi bölüm başkanı Doç.Dr. Sebahattin Tekingündüz Mersin Üniversitesinin vizyonu ve misyonu doğrultusunda paydaşlara beklenti ve önerilerini açıkladı. Mersin Üniversitesi olarak klinik, ASM ve diğer kurumlara çıkma amacımızın sağlık profesyonelleri yetiştirmek olduğu ve bu nedenle bu kurumlarla iş birliği yapıldığı belirtildi. Bu üniveriste-kurum iş birliği ve pandemi süreci gibi sıkıntılı bir dönemde dahi eğitime katkıda bulunduğu nedeniyle katılımcılara teşekkür edildi. Sağlık Müdürlüğü ile üniversite arasında protokol imzalanmış olup Üniversite Hastanesi dışındaki Sağlık Bakanlığı'na bağlı diğer kurumlara da rahatlıkla gidilebileceği ifade edildi. Paydaşlar ile olan iş birliğini güçlendirmek, hataları önlemek ve öğrencilere daha iyi eğitim verilmesi açısından bu toplantının yapıldığı vurgulandı. Bunlara ek olarak paydaşların geri bildirimleri ve sorunlara dair çözüm önerileri doğrultusunda müfredat geliştirme komisyonundan katılımcıların toplantıda yer aldığı belirtildi.

Ebelik Bölüm Başkanı Doç. Dr. Gözde Gökçe İşbir, staja çıkılacak kurumlarla yazışma sürecinde ve uygulama zaman diliminde sorunlar yaşandığını belirtilerek paydaşların önerilerine ihtiyaç duyulduğunu belirtti ve gösterdikleri özen için teşekkür etti.

Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanı Doç. Dr. Sabahattin Tekingündüz, Sağlık Yönetimi olarak uygulama alanları içerisinde aile sağlığı merkezlerinin bulunmadığını daha çok hastaneler ya da İl Sağlık Müdürlüğü üzerinden öğrencileri uygulamaya gönderdiklerini ifade etti. Pandemi dolayısıyla bu yıl İl Sağlık Müdürlüğü'ne öğrenci gönderilmediğini ancak önümüzdeki yıl eğer süreç normale dönerse göndereceklerini belirtti.

Hemşirelik bölümü 4. sınıfların temsilcisi Funda Ünlü ve okul temsilcisi Gülistan Demir kendilerine faydalı olunmasına yönelik bu toplantının yapılmasından dolayı teşekkür ettiler.

Dış paydaşlara, Hemşirelik Fakültesi ve Sağlık Yüksekokulu ile öğrencilerden beklenti ve önerilerine ilişkin düşüncelerini paylaşmaları için söz hakkı verildi. Mersin Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi Baş Hemşiresi Gülümser LAGAP, uygulamalarda çok güzel planlamalar yaptıklarını, kurumun bir isteği varsa destek olmaya hazır olduklarını belirtti.

Prof. Dr. Mualla Yılmaz, Toros Devlet Hastanesi'ne Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği Anabilim Dalı olarak uygulamaya gelemediklerini, ancak artık aralarında protokol olduğunu burada uygulama yapmak istediklerini ifade ederek Toros Devlet Hastanesi Staj Sorumlusu Serdar Bey'e görüşlerini sordu. Serdar Bey kurumun öğrencileri kabul etmemekten ziyade pandemi nedeniyle servislerin kapanabildiğini ve öğrencilerin olumsuz etkilenmesini önlemek için bir duruş ortaya konulduğunu ifade etti. Pandeminin getirdiği belirsizliğin devam etmesine rağmen kendisinin idareyle görüşeceğini, eğitim-öğretime destek vermek istediklerini belirtti. Serdar Bey staja öğrenci gönderen kurumlarla ilgili beklentilerinin; iletişimin iyi kurulması gerektiği, anlık ulaşabilecekleri telefon numaralarının olması, sorumlu hocaların kendilerini ziyaret etmesi ve staj başlangıcında evrakların tam gelmesi olduğunu belirtti.

Hemşirelik Fakültesi Prof. Dr. Ayda Çelebioğlu, Hemşirelik Fakültesi ve Sağlık Yüksekokulu öğrenci uygulamaları öncesinde nereye uygulamaya çıkılacaksa oranın hemşirelik ya da idari yöneticileriyle ön görüşme yaptıklarını, kliniklere kaç öğrenci alınacağına kurumların karar verdiğini belirtti. Öğrencinin hemşirelik uygulamasına gönderiliyorsa hemşirelik uygulamasında olması gerektiğini vurguladı. Pandemi nedeniyle uzun süre staja çıkılamadığını ancak yazın telafi eğitimleri, şimdi ise yoğunlaştırılmış bir şekilde uygulama yapıldığını ve bu yoğunlaştırılmış uygulamalarda öğrencilerin ve klinik hemşirelerinin memnun olduklarına yönelik geri bildirim aldıklarını belirtti.

Toros Devlet Hastanesi Hüseyin Dağlı Toplum Destekli Ruh Sağlığı Merkezi hemşiresi Cevriye Hanım, pandemi sürecinin başından beri psikiyatri kliniğinin yatan hasta kabul etmediğini, normal zamanlarda da bu kurumun psikiyatri servisi açık servis olduğundan dolayı yatış oranlarının çok olmadığını bildirdi. Stajyer öğrenci kabul edilmeme nedeninin bu olabileceğini ifade etti. Alana ve hasta sayısına göre hesaplanan yapılabilecek stajyer öğrenci sayısını bildirdiklerini belirtti. Bu zamana kadar uygulamaya gelen öğrencilerden hem mesleki hem de insanlık olarak memnun olduklarını ifade etti. Günümüzde pandemi tekrar yükselişe geçmişken ve kurumlar önlemler alırken pandemi şartlarına rağmen öğrencilerin uygulamaya çıkartılma durumunu sordu.

Prof. Dr. Ayda Çelebioğlu, Cevriye Hanım'ın sorusuna yönelik, onlara 4. sınıf öğrencilerini göndereceklerini, kabul edilen kurumlarda öğrencilerin çıkmaları gereken her alanda uygulamaya çıkacaklarını söyleyerek yanıt verdi. Öğrencilerin sağlık çalışanı olmayı kabul

ettiklerini, birkaçı hariç aşularının tam olduklarını ve diğer önlemlerin alınarak staja çıkacaklarını belirtti.

Prof. Dr. Duygu Vefikuluçay Yılmaz, pandeminin ilk dönemlerinde öğrencilerinin aşuları olmadığı için staja kabul edilmediklerini, bu yıl eksiklerin tamamlandığına değindi. Mersin Şehir Hastanesi'nden katılamayan Ülkü Hanım, bir sorun olduğunda aralarında çözebildiklerini, her şeyin yolunda olduğunu ve iş birliği için teşekkür ettiğini iletti.

Mersin Şehir Hastanesi Kadın-Doğum Cerrahi Kliniği hemşiresi Tuğba Hanım, pandemi nedeniyle staja katılamadıkları dönemi yoğunlaştırılmış stajlarda verimli çalışarak kapattıklarını ve öğrencilerin çok istekli olduğunu ifade etti. Mersin Şehir Hastanesi Yetişkin Acil Sorumlusu Yasemin Hanım, öğrencilerin kırmızı ve yeşil alan olmak üzere her alanda oldukları, patik yapmalarının önemli olduğunu, çoğunluğunun istekli ve sorumluluk sahibi olduklarını, kırmızı alanda çalışanların kritik alan olması nedeniyle daha istekli olduklarını ifade etti.

Doç. Dr. Gözde Gökçe İşbir, Mersin Şehir Hastanesi'nde çıkılan yaz telafi stajında sorumlu hemşire ve ebelerin çok memnun oldukları geri bildirimini paylaştı. Bu yeni dönemde ise isteklerinin azaldığını, teorik derslerle birlikte uyulamaya çıkmanın yorucu olduğunu ve teorik derslerde öğrenilen bilgilerin psiko-motor becerilerine dönüşmesi için zamana ihtiyaç olduğunu belirtti. Bu konuda paydaş kurumlardaki sorumluların öğrencileri motive etmesinin önemini vurguladı.

İl Sağlık Müdürlüğü Eğitim Birimi'nden Ayşe Serap Arıcı, stajlar, ders uygulaması, mesleki beceriler, listelerin planlanması ve valilik olurların alınmasına baktığını belirtti. Prof. Dr. Ayda Çelebioğlu, bu sene yazışmaların kolay olduğunu belirterek Ayşe Hanım'a teşekkür etti. Hürriyet ASM'den katılan Tuğba Akçakuyu Tepe, sağlık ocağında stajyerlerin sadece gözlem yaptığını ve stajyerlere çok imkan sunulmadığını belirtti. Dr. Öğr. Üyesi Emine Öncü söz hakkı alarak, kendilerinin aktif olarak çalıştıklarını dolayısıyla gelenlerin farklı bir grup olup olmadığını sordu. Ayrıca Prof. Dr. Ayda Çelebioğlu, öğrencilere fırsat verilmesi gerektiğini ifade etti. Akdeniz İlçe Sağlık Müdürlüğü Eğitim Birimi hemşiresi Hatice Hanım, kendilerinde stajyer öğrenci olarak sadece sağlık meslek lisesinden öğrencilerin olduğunu, Tuğba Hanım'ın da bahsettiği öğrencilerin sağlık meslek lisesinden olabileceğini ayrıca bu öğrencilerin yardımcı ünvanına sahip olduğu için hastalara doğrudan müdahalede bulunamayacaklarını belirtti. Tuğba Hanım bulunduğu yerdeki hekimlerin üniversite öğrencilerini beklediğini ve bu öğrencilerin daha aktif olmasını istediklerini aktardı.

Prof. Dr. Rana Yiğit, tüm katılımcılara teşekkür etti. Dr. Öğr. Gör Aslı Eker, toplantıyı düzenleyen hocalara ve tüm paydaşlara desteklerinden dolayı teşekkür etti. Uygulama öncesi

tüm hazırlıkların yapılarak kurumlardan onay alındıktan sonra öğrencilerin staja çıkmasına izin verildiğini belirtti. Onaylar alınmasına rağmen sorumlu hekimlerin kaygısının oluştuğu ve bu yüzden 4 ASM'nin iptal edildiğini ifade etti. Kaygılarının; uygulamaya ders kapsamında çıktığı, bununla ilgili yasal prosedürlerin ve yazılı protokolün olmasına rağmen ücret alımı, ders uygulaması olup olmadığı konusunda netleşemediklerinden kaynaklandığını ifade etti. Bu nedenle tüm ASM'lerin bu konuda bilgilendirilmesi yönünde talepte bulundu.

Cevriye Hanım, staja çıkılan yerde sağlık çalışanlarının öğrencilerden sadece gözlem yapmasını istemelerinin onların özgüvenlerini kırdığını, mesleki kazanımlarını engellediğini belirtti. Bu doğrultuda farklı kurumlardaki yöneticilerinin kişisel olarak düşüncelerini bir tarafa koyarak stajyerlerin yapmasına izin verilecek uygulamaların resmi olarak bir yönetmelik, anlaşma veya prosedüre bağlanıp bağlanamayacağını sordu. Prof. Dr. Ayda Çelebioğlu buna cevap olarak, uygulamalarla alakalı üniversitenin İl Sağlık Müdürlüğü ile protokolünün olduğunu ancak ASM'lerin eski sağlık ocaklarından işleyişinin daha farklı olduğunu ve buralardaki sorumlu hekimin her şeyden sorumlu olduğunu belirtti. İl Sağlık Müdürlüğü'ne bağlı (ASM'ler dahil) tüm kurumlarda uygulamaya çıkılacağına dair protokol imzalandığını ve yazışmada Ayşe Serap Hanım'ın destek olduğunu söyleyerek sorunların en az seviyeye düşürüleceğini ifade etti.

Serdar Bey söz hakkı alarak, hocaların uygulamalardan beklentisinden farklı olarak hastane işleyişinin de göz önünde bulundurulması gerektiğini belirtti. Örneğin ameliyathaneye gelen stajyer öğrencinin, ameliyathanenin kapatılması nedeniyle sorun yaşayabildiğini ifade etti. Bu durumlara çözüm olarak, anlık hocalarla iletişim kurulmasıyla İl Sağlık Müdürlüğü nezdinde stajyerlerin uygulama yerlerini kaydırarak farklı yöntemlerle bu öğrencinin stajının bir şekilde yaptırılmasının sağlanabileceği önerisinde bulundu. Başka bir sorunun ise bazı servislerde çalışan personellerin bile buralara girmesinin sıkıntı olabildiği, özellikle pandemi nedeniyle bu tarz sorunlarla sık sık karşı karşıya kalındığını ancak iletişimin koparılmamasını ve her türlü desteği vermeye açık olduklarını belirtti.

Prof. Dr. Mualla Yılmaz, önceliklerinin hasta ve öğrenci güvenliği olduğu, iletişim ile sorunların aşılacağını belirtti. Yasemin Hanım öğrenci güvenliği hakkında söz alarak, kendilerinin ağırlıklı olarak COVID-19 hastalarına baktıklarını, şüpheli COVID-19 olduğu zaman tahlillerinin yapılması aşamasında öğrenciyi yönlendirdiğini ancak hastanın pozitif çıkması durumunda öğrencinin bu hastaya bakmasını istemediğini belirterek bu işleyişin doğru olup olmadığını sordu. Prof. Dr. Mualla Yılmaz, cevap olarak hocaların sahada olduğunu, bu tarz durumlarda öğrenciyi o alanlardan çektiğini eğer bilmeden pozitif vakaya temas ettiyse gerekli önlemlerin alınarak öğrencinin korunduğunu ifade etti. Ayrıca uygulamaya başlamadan

önce öğrencilerin mutlaka enfeksiyondan korunmaya yönelik (el yıkama, iğne batmasını önleme vb.) eğitim verildiği ve günlük tekrarların yapıldığını belirtti. Öğrenci güvenliğinin yanı sıra hasta güvenliğinin de önemli olduğunu öğrencinin COVID-19 olduğunda hastaya bulaşmasını engellemek gerektiğini, bu nedenle stajyerlerin böyle bir durumda karantinaya alındığını ve hocaların sahada olduğunu ifade etti. Yasemin Hanım, Şehir Hastanesi'nde koruyucu ekipman konusunda sıkıntı yaşamadıklarını da ekledi.

Yükseköğretim Sekreteri İbrahim Koç, toplantı boyunca gerekli notları aldığını, ders uygulamaları ile ilgili yazışma sürecinde görevinin olduğunu ifade edip katılımcılara teşekkür etti. Değerli hocalarımıza ve dış paydaşlarımıza destekleri ve katkıları için teşekkür edildi.

**Tablo 1. Dış Paydaşların Kurum ve İletişim Numaraları**

İSİM	TELEFON	KURUM
Cevriye DEMİR	0530 831 33 54	Toros Devlet Hastanesi Hüseyin Dağlı Toplum Destekli Ruh Sağlık Merkezi (Hemşire)
Tuğba TÜRK	0538 956 05 14	Mersin Şehir Hastanesi Kadın-Doğum Cerrahi Kliniği (Hemşire)
Serdar TOYRAN	0505 455 06 45	Toros Devlet Hastanesi (Staj Sorumlusu)
Neslihan YAPICI	0530 043 85 48	İbn-i Sina ASM
Berna BİLEN	0505 474 32 09	Toros Devlet Hastanesi Merkez TRSM (Sorumlu Hemşire)
Ayşe DOĞAN	0537 471 99 78	Mezitli İlçe Sağlık Müdürlüğü Sağlıklı Hayat Merkezi
Zehra EJDER	0505 388 06 88	Mezitli İlçe Sağlık Müdürlüğü
Sümeyya KOCAOĞLU	0506 491 63 00	Mersin Şehir Hastanesi Çocuk Acil
Yasemin MIZRAKCIOĞLU	0551 215 15 56	Mersin Şehir Hastanesi Yetişkin Acil Sorumlusu
Leyla BİLİR	0532 385 07 59	Yenişehir İlçe Sağlık Müdürlüğü Eğitim Birimi (Fizyoterapist)
Özen KARAŞAHİN	0541 441 69 36	Akdeniz İlçe Sağlık Müdürlüğü (Hekim)
Tuğba AKÇAKUYU TEPE	0533 340 96 17	Hürriyet ASM
Beyza BİLİR	-	Mezitli İlçe Sağlık Müdürlüğü Eğitim Şube
Gülten KAPLAN	-	Mersin Üniversitesi Kadın-Doğum Polikliniği (Hemşire)

Gülümser LAGAP	-	Mersin Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi (Baş Hemşire)
Hatice YILMAZ	-	Akdeniz İlçe Sağlık Müdürlüğü Eğitim Birimi (Hemşire)
Meral DOĞAN	-	Güvenevler ASM
Ayşe Serap ARICI	-	İl Sağlık Müdürlüğü Eğitim Birimi