

AMAÇ

Üniversitemizde hizmet alan, öğrenci ve çalışanların öneri ve taleplerini değerlendirerek, kalite ve verimliliği artırmak için gerekli yetki ve sorumlulukların düzenlendiği bir sistemi oluşturmaktır. Üniversitemizde KYS kapsamındaki dilek ve önerilerin değerlendirilmesi faaliyetlerini kapsar.

SORUMLULAR

Bu talimatın uygulanmasından yönetim temsilcisi sorumludur.

DOKÜMANLAR

Kayıtların Kontrolü Prosedürü	MEÜ.KY.PR-002
Dilek ve Öneri Formu	MEÜ.KY.FR-035
Dilek ve Öneri İzleme Listesi	MEÜ.KY.LS-018

YÖNTEM

Hizmet alan, öğrenci ve çalışanlar; dilek ve önerilerini posta yoluyla, internet ortamını kullanarak (oneri@mersin.edu.tr), dilek ve öneri kutusuna bırakarak, e-mail adresine yollayarak ya da doğrudan Kalite Yönetim Temsilcisine verebilir.

- a) İlgili noktalara bırakılan taleplerde isim ve adres bulunması zorunlu değildir. Yönetim Temsilcisine yapılan başvurularda isim ve adres belirtme zorunludur.
- b) oneri@mersin.edu.tr adresine gönderilen dilek, öneri ve şikayetler, Bilgi Edinme Birimi tarafından açılarak ilgili birime dilek öneri sistemi içinden yönlendirilir. Birimlerde birim amirleri veya dilek öneri sistemi için görevlendirilen personel tarafından alınan dilek, öneri ve şikayetler, birim tarafından değerlendirilerek yapılan işlem sistem içine not edilir ve dilek öneri sahibinin bilgilendirilmesi sağlanır.
- c) Dilek ve öneri kutusuna gelen formlar, onbeş günde bir Birim Yöneticisi veya Birim Kalite Temsilcisi veya görevlendirdiği bir kişi ve KYK'nın görevlendirdiği bir kişi (ilçeler için en yakın birimden bir kişi) ile birlikte kutular açılarak değerlendirmeye alınır. Bu talepler Dilek ve Öneri İzleme Listesine kayıt edilir.
- d) Birim Kalite sorumluları gelen tüm öneri ve talepleri değerlendirmeye alır. Gereklilik halinde ulaşabiliyorsa talep sahipleri ile görüşerek detaylı bilgi istenir. Bu talepler Dilek ve Öneri İzleme Listesine kayıt edilir. Sonuçlar Kalite Yönetim Temsilcisine aylık olarak bildirilir.
- e) Öneri veya talepler hakkında alınan kararlar Kalite Birim Sorumlusu tarafından Dilek ve Öneri Formuna (MEÜ.KY.FR-035) kayıt edilir.
- f) Birimler tarafından sonuçlandırılmamış tüm öneri ve talepler her ay Kalite Yönetim Temsilcisine bildirilir.
- g) Sonuçlandırılmamış tüm öneri ve talepler her ay Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından değerlendirilir. Değerlendirme sonuçları Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarına sunulur.
- h) Sonuçlandırılan öneri ve talepler için Dilek ve Öneri Formunda şahısların irtibat adresleri belli ise geri dönüş yapılır. Yapılan faaliyet konusunda, ilgililer iletişim yöntemleri kullanılarak bilgilendirilir ve dilek öneri formuna bilgilendirmeyi yapan kişi adını soyadını yazarak imzasını atar, kayıt altına alır.
- i) Bu talimatta adı geçen tüm dokümanlar kalite kaydı olup Kayıtların Kontrolü Prosedürü' ne uygun işlem görür.



T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Güzel Sanatlar Fakültesi Dekanlığı
Mali İşler Birimi

MERSİN ÜNİVERSİTESİ EBYS -
MALİ İŞLER BİRİMİ
Tarih: 14/01/2022
Sayı: E-11009036-060.07.03-1879880



0001879880

Sayı : E-11009036-060.07.03-1879880
Konu : Dilek ve Öneri Kutusu Takip Formları

14.01.2022

REKTÖRLÜK MAKAMINA
(Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü)

Üniversitemizde uygulamaya konulan Kalite Yönetim Sistemi Dilek ve Önerilerin Değerlendirilmesi Talimatı gereği, Fakültemizde bulunan "Dilek ve Öneri Kutusu" Birim Kalite Temsilcimiz Öğr. Gör. Yıldız ALLAHVERDİ, Fakülte Sekreteri Volkan DARÇIN ve birim dışı temsilcisi Fakülte Sekreteri Türker GÜL tarafından aşağıda belirtilen tarihlerde açılmış olup, herhangi bir dilek ve öneri bulunmadığı tespit edilmiştir.

Bilgilerinizi arz ederim.

Prof. Ayşe YÜCE
Dekan

<u>Tarih:</u>	<u>Tarih:</u>
15/09/2021	05/11/2021
01/10/2021	22/11/2021
18/10/2021	15/12/2021

Ek: Dilek ve Öneri İzleme Listesi ile Açılış Tutanakları

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: B927414F-50D3-44B2-973A-D2434991D7DC

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/mersinuni-ebys>

Adres: Güzel Sanatlar Fakültesi

Telefon No: 15015 Faks No: 03243610307

e-Posta: mkakbuga@mersin.edu.tr İnternet Adresi: www.mersin.edu.tr

KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için: Mustafa Kemal AKBUĞA

Bilgisayar İşletmeni

Telefon No: 15015





MERSİN ÜNİVERSİTESİ
DİLEK-ÖNERİ İZLEME LİSTESİ

Doküman Kodu

MEÜ.KY.LS-018

Yürürlük Tarihi

10.10.2017

Sayfa No

1/1

SIRA NO	TARİH	DİLEK - ÖNERİ KONUSU	YAPILACAK FAALİYET	SORUMLU BİRİM	SONUÇ
1	15.09.2021	X		Güzel Sanatlar Fakültesi	
2	01.10.2021	X		Güzel Sanatlar Fakültesi	
3	18.10.2021	X		Güzel Sanatlar Fakültesi	
4	05.11.2021	X		Güzel Sanatlar Fakültesi	
5	22.11.2021	X		Güzel Sanatlar Fakültesi	
6	15.12.2021	X		Güzel Sanatlar Fakültesi	
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					

MERSİN ÜNİVERSİTESİ
GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ
DİLEK VE ÖNERİ KUTUSU AÇILIŞ TUTANAĞI

Üniversitemizde uygulamaya konulan TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi gereği oluşturulan Dilek ve Öneri Değerlendirilmesi Talimatının ilgili maddesine göre Fakültemiz dilek ve öneri kutusu 15/09/2021 tarihinde, aşağıda belirtilen Komisyon Üyeleri tarafından açılmış olup dilek ve&veya öneri bulunmamıştır.

İş bu tutanak tarafımızdan imza altına alınmıştır.

İmza


Volkan DARGIN
Fakülte Sekreteri
Komisyon Üyesi

İmza


Türker GÜL
Fakülte Sekreteri V.
Komisyon Üyesi

MERSİN ÜNİVERSİTESİ
GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ
DİLEK VE ÖNERİ KUTUSU AÇILIŞ TUTANAĞI

Üniversitemizde uygulamaya konulan TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi gereği oluşturulan Dilek ve Öneri Değerlendirilmesi Talimatının ilgili maddesine göre Fakültemiz dilek ve öneri kutusu 01/10/2021 tarihinde, aşağıda belirtilen Komisyon Üyeleri tarafından açılmış olup dilek ve/veya öneri bulunmamıştır.

İş bu tutanak tarafımızdan imza altına alınmıştır.

İmza

Volkan DARÇIN
Fakülte Sekreteri
Komisyon Üyesi

İmza

Türker GÜL
Fakülte Sekreteri V.
Komisyon Üyesi

MERSİN ÜNİVERSİTESİ
GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ
DİLEK VE ÖNERİ KUTUSU AÇILIŞ TUTANAĞI

Üniversitemizde uygulamaya konulan TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi gereği oluşturulan Dilek ve Öneri Değerlendirilmesi Talimatının ilgili maddesine göre Fakültemiz dilek ve öneri kutusu 18/10/2021 tarihinde, aşağıda belirtilen Komisyon Üyeleri tarafından açılmış olup dilek ve veya öneri bulunmamıştır.

İş bu tutanak tarafımızdan imza altına alınmıştır.

İmza


Volkan DARÇIN
Fakülte Sekreteri

Komisyon Üyesi

İmza


Türker GÜL
Fakülte Sekreteri V.

Komisyon Üyesi

MERSİN ÜNİVERSİTESİ
GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ
DİLEK VE ÖNERİ KUTUSU AÇILIŞ TUTANAĞI

Üniversitemizde uygulamaya konulan TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi gereği oluşturulan Dilek ve Öneri Değerlendirilmesi Talimatının ilgili maddesine göre Fakültemiz dilek ve öneri kutusu 05/11/2021 tarihinde, aşağıda belirtilen Komisyon Üyeleri tarafından açılmış olup dilek ve&veya öneri bulunmamıştır.

İş bu tutanak tarafımızdan imza altına alınmıştır.

İmza

Volkan DARÇIN
Fakülte Sekreteri
Komisyon Üyesi

İmza

Türker GÜL
Fakülte Sekreteri V.
Komisyon Üyesi

MERSİN ÜNİVERSİTESİ
GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ
DİLEK VE ÖNERİ KUTUSU AÇILIŞ TUTANAĞI

Üniversitemizde uygulamaya konulan TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi gereği oluşturulan Dilek ve Öneri Değerlendirilmesi Talimatının ilgili maddesine göre Fakültemiz dilek ve öneri kutusu 15/12/2021 tarihinde, aşağıda belirtilen Komisyon Üyeleri tarafından açılmış olup dilek ve&veya öneri bulunmamıştır.

İş bu tutanak tarafımızdan imza altına alınmıştır.

İmza

Volkan DARÇIN
Fakülte Sekreteri

Komisyon Üyesi

İmza

Türker GÜL
Fakülte Sekreteri V.

Komisyon Üyesi

MERSİN ÜNİVERSİTESİ
GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ
DİLEK VE ÖNERİ KUTUSU AÇILIŞ TUTANAĞI

Üniversitemizde uygulamaya konulan TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi gereği oluşturulan Dilek ve Öneri Değerlendirilmesi Talimatının ilgili maddesine göre Fakültemiz dilek ve öneri kutusu 22/11/2021 tarihinde, aşağıda belirtilen Komisyon Üyeleri tarafından açılmış olup dilek ve&veya öneri bulunmamıştır.

İş bu tutanak tarafımızdan imza altına alınmıştır.

İmza


Volkan DARGIN
Fakülte Sekreteri

Komisyon Üyesi

İmza


Türker GÖL
Fakülte Sekreteri V.

Komisyon Üyesi



T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Güzel Sanatlar Fakültesi Dekanlığı
İdari İşler Birimi

MERSİN ÜNİVERSİTESİ EBYS -
İDARİ İŞLER BİRİMİ
Tarih: 24/12/2021
Sayı: E-25734862-903.07.01-1859528



0001859528

Sayı : E-25734862-903.07.01-1859528
Konu : Görevlendirme

24.12.2021

DAĞITIM YERLERİNE

Fakültemize ait dilek ve öneri kutularını açmak ve değerlendirmek üzere görevlendirilmiş bulunmaktasınız.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Prof. Ayşe YÜCE
Dekan

Dağıtım:

Dağıtım:

Sayın Volkan DARÇIN

Sayın Dr.Öğr.Üyesi Banu YILMAZ AKYÜREK

Sayın Öğr. Gör. Şahap BARLAS

Sayın Türker GÜL

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: E2EC6664-408B-4DE6-92D6-F657DE33BEDF

Adres: Mersin Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Çiftlikköy Kampüsü

Telefon No: 03243610001-15008 Faks No: 0324 361 03 07

e-Posta: filizdemirbas@mersin.edu.tr İnternet Adresi: www.mersin.edu.tr

KEP Adresi:

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/mersinuni-ebys>

Ayrıntılı bilgi için: Kaya ÖZER (İDARİ İŞLER

BİRİMİ)

Şef

Telefon No: 03243610001-15008





T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Mimarlık Fakültesi Dekanlığı
İdari İşler Birimi

MERSİN ÜNİVERSİTESİ EBYS -
İDARI İŞLER BİRİMİ
Tarih: 04/01/2022
Sayı: E-76572097-903.07.01-1869035



0001869035

Sayı : E-76572097-903.07.01-1869035
Konu : Görevlendirme

04.01.2022

DAĞITIM YERLERİNE

Fakültemize ait dilek ve öneri kutularını açmak ve değerlendirmek üzere görevlendirilmiş bulunmaktasınız.

Gereğini bilgilerinize arz ederim.

Prof. Dr. Mehmet İsmail YAĞCI
Dekan V.

Dağıtım:
Sayın Türker GÜL
Sayın Volkan DARÇIN

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 57C67D00-CD44-4AFF-A754-6107EB9DFEFF

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/mersinuni-ebys>

Adres: MEÜ.Çiftlikköy Kampüsü İdari İşler Birimi Mimarlık Fakültesi 33343
Yenişehir -MERSİN

Ayrıntılı bilgi için: Azize ÖZBEK
V.H.K.İ.

Telefon No: 0 324 361 00 01 Faks No: 0 324 361 01 09
e-Posta: aunal@mersin.edu.tr İnternet Adresi: www.mersin.edu.tr
KEP Adresi:

Telefon No: 0 324 361 00 01

