

Mersin Üniversitesi
2019 Yılı Öğrenci Memnuniyeti

Değerlendirme Başlıkları		n = 306 Öğrenci	
		Memnuniyet Düzeyi	
		5'li Likert	%
1	Talep ettiğimde danışmanım üniversite ve bölümümün olanakları hakkında beni bilgilendirir.	3,93	78,5
2	Talep ettiğimde danışmanım derslerdeki başarı durumumu nasıl iyileştirebileceğim konusunda öneriler verir.	3,76	75,1
3	Talep ettiğimde danışmanım ders seçiminde beni yönlendirir.	3,84	76,8
4	Talep ettiğimde danışmanım beni mesleki açıdan yönlendirir.	3,84	76,7
5	Gerek duyduğum konularda idari birimlerden beklediğim şekilde hizmet alabiliyorum.	3,08	61,7
6	Bölümde zaman geçirdiğim alanlar yeterince temiz	2,58	51,6
7	Bölüm binasına ulaşımında sorun yok.	3,26	65,1
8	Bölümün/enstitünün öğrenci işlerinden beklediğim hizmeti alabiliyorum.	3,09	61,8
9	Merkez öğrenci işlerinden beklediğim hizmeti alabiliyorum.	2,95	58,9
10	Öğrenci Bilgi Sistemi etkin çalışmaktadır.	2,78	55,6
11	Kütüphane beklentilerimi karşılıyor.	2,89	57,7
12	Bölümümün bulunduğu kampusu görsel açıdan beğeniyorum.	2,85	57,0
13	Bölümümün bulunduğu kampusun sosyal hizmet alanları benim açımdan yeterlidir.	2,30	46,0
14	Bölümümün bulunduğu kampusun yemekhane hizmetleri benim açımdan yeterlidir.	2,52	50,5
15	Bölümümün bulunduğu binanın genel fiziksel koşulları bence uygundur.	2,45	49,0
16	Engelliler için gerçekleştirilen iyileştirmeler dikkatimi çekiyor.	2,81	56,2
17	Öğrenim gördüğüm derslikler/ laboratuvarlar/atölyeler vb. bence yeterli niteliktedir.	2,25	45,0
18	Bölümümün bulunduğu kampuste kendimi güvende hissediyorum.	2,94	58,9
19	Öğrenci topluluklarının faaliyetleri bence iyi.	2,40	47,9
20	Öğrenci konseyleri görevlerini gereken biçimde yapıyor.	2,42	48,5
21	Engelli birinin yardım isteğine öncelik veririm.	4,26	85,3
22	Talep ettiğimde yurtdışında staj / ERASMUS konularında bilgi alabiliyorum.	3,10	62,1
23	Talep ettiğimde kariyer planlamamla ilgili bilgilendirici ve yönlendirici destek alabilirim.	3,11	62,2
24	Staj yeri bulma konusunda zorluk yaşamadım.	2,16	43,3
25	Staj için gereken sosyal güvenlik primi sorunsuz yatırıldı.	2,24	44,9
26	Öğrenci konseylerine idarece sağlanan olanakların yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,16	43,3
27	Tekrar basa dönsem yine "Mersin Üniversitesi"nde okumak isterdim.	2,90	57,9
28	Tekrar basa dönsem yine kendi bölümümü seçerdim.	3,31	66,3
29	Üniversitemiz web sayfasının tasarımını beğeniyorum.	2,88	57,5
30	Üniversitemiz web sayfasında aradığımı kolayca buluyorum.	2,82	56,5
31	Üniversitemiz e-posta sistemi etkin çalışıyor.	2,85	56,9
32	Cüzdanımda "Mersin Üniversitesi" kimliğini taşıyor olmaktan dolayı memnunum.	3,39	67,8
Genel Memnuniyet Düzeyi		2,94	58,8