

**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ**

**2020 Yılı Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri**

		Katılımcı Sayısı	Birim Ort. (5'li Likert)	Birim Ort. (%)
1	Okuduğum bölüm/programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyini yeterli buluyorum.	73	2,97	59,44
2	Genel olarak üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	73	2,69	53,89
3	Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının bilgi, beceri, akademik yaklaşım ve bakış açısını yeterli buluyorum.	73	3,38	67,61
4	Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir.	73	3,34	66,86
5	Ders dışı zamanlarda (Ders Hocası-Danışman) öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşabiliyorum.	73	3,30	65,92
6	Gerek duyduğum konularda idari birimlerden beklediğim şekilde hizmet alabiliyorum.	73	2,54	50,77
7	Üniversitenin sunduğu Çift Anadal Programı (ÇAP) imkanları tatmin edicidir.	73	3,28	65,65
8	Üniversitenin sunduğu YANDAL imkanları tatmin edicidir.	73	3,26	65,22
9	Değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana vb.) imkanları yeterlidir.	73	3,25	65,00
10	Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	73	2,63	52,63
11	Üniversitemizin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.	73	3,51	70,18
12	Öğrenci işlerince sunulan hizmetler (öğrenci belgesi, transkript vs) tatmin edicidir.	73	3,03	60,59
13	Öğrenci Bilgi Sistemi etkin çalışmaktadır.	73	2,37	47,30
14	Üniversitede sağlanan yabancı dil eğitimini yeterli buluyorum.	73	2,48	49,70
15	Seçmeli derslerin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum.	73	2,97	59,41
16	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminin işlerliği ve kalitesini yeterli buluyorum.	73	2,35	46,98
17	Uzaktan eğitim sisteminde karşılaştığım/ karşılaşılabileceğim sorunları çözmek için verilen destek yeterlidir.	73	2,44	48,75
18	Uzaktan eğitim sisteminde derslere kolaylıkla erişim sağlanabilmektedir.	73	2,91	58,15
19	Uzaktan eğitim sisteminde derslerde kullanılan eğitim materyalleri ihtiyaçlarımı karşılamaktadır.	73	2,66	53,23
20	Katılmadığım canlı derslerin kayıtlarına sonradan rahatlıkla ulaşip izleyebiliyorum.	73	3,61	72,11
21	"Canlı Ders Sistemi"nin (BigBlueBotton) nasıl kullanacağı hakkındaki bilgilendirme yeterlidir.	73	3,27	65,45
22	Uzaktan eğitim sistemi üzerinden yapılan bilgilendirmelerin (duyuru vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	73	2,85	57,01
23	Üniversite web sayfasının tasarımını beğeniyorum.	73	2,65	53,03
24	Üniversite web sayfasında aradığımı kolayca buluyorum.	73	2,74	54,71
25	Üniversite e-posta sistemi etkin çalışıyor.	73	2,63	52,54
26	Cüzdanımda "Mersin Üniversitesi" kimliğini taşıyor olmaktan dolayı memnunum.	73	3,62	72,46
27	Öğrenci kulüplerinin sayısı ve çeşitliliğini yeterli buluyorum.	73	2,62	52,33
28	Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından pandemi döneminde online olarak düzenlenen eğitimlerin çeşitliliğini yeterli buluyorum.	73	2,51	50,17
29	Üniversitede pandemi döneminde online olarak düzenlenen bilimsel ve kültürel etkinlikleri yeterli buluyorum.	73	2,36	47,14
<b>Birim Genel Ortalaması</b>			<b>2,90</b>	<b>58,08</b>
<b>Üniversite Ortalaması</b>			<b>3,08</b>	<b>61,60</b>

**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ**

**2020 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Düzeyleri**

	Katılımcı Sayısı	Birim Ort. (5'li Likert)	Birim Ort. (%)
1	8	4,38	87,50
2	8	2,75	55,00
3	8	3,75	75,00
4	8	3,00	60,00
5	8	3,75	75,00
6	8	3,75	75,00
7	8	4,00	80,00
8	8	4,75	95,00
9	8	4,00	80,00
10	8	4,25	85,00
11	8	4,00	80,00
12	8	4,13	82,50
13	8	4,13	82,50
14	8	4,63	92,50
15	8	4,38	87,50
16	8	4,00	80,00
17	8	4,00	80,00
18	8	4,25	85,00
19	8	3,50	70,00
20	8	4,00	80,00
21	8	3,75	75,00
22	8	3,88	77,50
23	8	4,00	80,00
24	8	2,88	57,50
25	8	4,00	80,00
26	8	2,88	57,50
27	8	3,50	70,00
28	8	3,50	70,00
29	8	4,13	82,50
30	8	3,75	75,00
31	8	3,50	70,00
32	8	3,88	77,50
33	8	3,25	65,00
34	8	3,25	65,00
35	8	4,25	85,00
36	8	4,25	85,00
<b>Birim Genel Ortalaması</b>		<b>3,83</b>	<b>76,67</b>
<b>Üniversite Ortalaması</b>		<b>3,73</b>	<b>74,60</b>

## İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

## 2020 Yılı İdari Personel Memnuniyet Düzeyleri

	Katılımcı Sayısı	Birim Ort. (5'li Likert)	Birim Ort. (%)
1 Birimimin bulunduğu kampusu görsel açıdan beğeniyorum.	7	4,43	88,57
2 Birimimin bulunduğu binanın genel fiziksel koşulları bence uygun.	7	3,29	65,71
3 Engelliler için gerçekleştirilen iyileştirmeler dikkatimi çekiyor	7	4,29	85,71
4 Kendi görev yaptığım oda/alan/ortam bence yeterli nitelikte.	7	3,14	62,86
5 Birimimin bulunduğu kampusun sosyal hizmet alanları benim açımdan yeterli.	7	3,43	68,57
6 Bölümümün bulunduğu kampusun yemekhane hizmetleri benim açımdan yeterlidir.	7	3,29	65,71
7 Birimimdeki arkadaşlarla sohbet etmekten keyif alıyorum.	7	4,43	88,57
8 Engelli birinin yardım isteğine öncelik veririm.	7	4,86	97,14
9 Birim yöneticim bana çalışma şevki veriyor.	7	4,43	88,57
10 Birim yöneticim çalışanı gereken biçimde ödüllendirir.	7	4,00	80,00
11 Birim yöneticisi çalışanla çalışmayı birbirinden ayırt eder, herkese hakkını verir.	7	4,00	80,00
12 Üniversitenin ödül sistemi adildir.	7	2,40	48,00
13 Birim yöneticimin bana insan olarak değer verdiğini hissediyorum.	7	4,43	88,57
14 Birim yöneticime ilettiğim şikayetler dikkate alınır.	7	4,14	82,86
15 Birim yöneticim hiç kimseye yönelik kayırmacılık yapmaz.	7	4,14	82,86
16 Yaptığım iş gerçekte kapasitemin altında.	7	2,60	52,00
17 Birimimde hak ettiğim konumda olduğumu düşünüyorum.	7	3,57	71,43
18 İşleri yetiştiremeyip yardım istesem, arkadaşlardan destek görürüm.	7	4,00	80,00
19 İşyerimdeki arkadaşlık ortamı yeterlidir.	7	4,14	82,86
20 Bu birimde görevli olduğum için çok mutluyum.	7	4,29	85,71
21 Üniversitemiz web sayfasının tasarımını beğeniyorum.	7	3,86	77,14
22 Üniversitemiz web sayfasında aradığımı kolayca buluyorum.	7	3,86	77,14
23 Üniversitemiz web-mail sistemi etkin çalışıyor.	7	4,29	85,71
24 Cüzdanimda Mersin Üniversitesi kimliğini taşıyor olmaktan dolayı memnunum.	7	4,29	85,71
<b>Birim Genel Ortalaması</b>		<b>3,90</b>	<b>77,98</b>
<b>Üniversite Ortalaması</b>		<b>3,58</b>	<b>71,60</b>