



MERSİN ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ



2022 YILI KALİTE HEDEFLERİ VE EYLEM PLANI FORMU

FORM NO
KYK-FR-36

S.N O	KALİTE HEDEFLERİ	HEDEF BELİRLEME YÖNTEMİ	KAYNAK	YAPILACAK FAALİYETLER	FAALİYETİN		
					ÖNGÖRÜLEN TARİH	GERÇEKLEŞME TARİHİ	SORUMLUSU
1	2022 memnuniyet oranını 2021 yılına göre % 5 oranında arttırmak.	Anket sonuçlarının değerlendirilmesi	Anket uygulamaları Dilek ve Öneri Kutuları	Web sitesinin yeniden düzenlenip kullanımının kolaylaştırılması, Hastanede kullanılan yeni uygulamaların web sitesine eklenmesi, Telefonla ulaşımın kolaylaştırılması, polikliniklere dahili hatların yazılı olduğu duyurular asılması, web sisteminde online randevu sisteminin oluşturulması, Çalışanlara iletişim teknikleri, öfke kontrolü ile ilgili eğitimler verilmesi, Hastalara bekletilme nedenleri konusunda bilgilendirmelerin yapılması, Personel memnuniyetinin artırılmasına yönelik teşekkür belgeleri ve sosyal aktivitelerin düzenlenmesi.	Aralık 2022		Hastane Yönetimi
2	Yoğun bakım hemşirelerinin % 80'ine basınç yarası ve yara bakım eğitimi vermek.	Gösterge analiz Sonuçları	Gösterge Rehberi	2022 yılı eğitim planına dâhil edilmesi, Gerekli yüzdeye ulaşmaya kadar eğitimlerin tekrar edilmesi ve eğitim etkinliğinin ölçülmesi.	Aralık 2022		Hemşirelik Hizmetleri Koordinatörlüğü
3	İç tetkikçi sayısını %50 oranında arttırmak.	SKS Rehberi TSE -EN 9001:2015 Standardı gerekliliği	SKS Rehberi TSE EN 9001:2015 Standardı	2022 yılı içerisinde iç tetkikçi listesi belirlenmesi, Eğitimlerin tamamlanarak etkinliğinin ölçülmesi.	Aralık 2022		Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
4	Biyokimya laboratuvarı örnek red oranını % 2,6 altında olmasını sağlamak.	Gösterge analiz sonuçlarının takip edilmesi	Otomasyon Sistemi	Üç ayda bir yapılan kalite kurul toplantılarındaki kararların uygulanması, Dinamik istatistikten analizlerin yapılması, Hedef değer üstünde olan bölümler için iyileştirici faaliyetlerin başlatılması.	Aralık 2022		Tıbbi Biyokimya
5	HİMMMS kâğıtsız-dijital hastane uygulamalarında seviyeyi bir üst aşamaya taşımak.	HİMMMS Dijital Hastane Standardı	Otomasyon Sistemi	Islak imza zorunluluğu olan evraklar hariç diğer dokümanların otomasyon sistemine taşınması.	Aralık 2022		Hastane Yönetimi

ONAY:

YAYIN TARİHİ
10.10.2005

REVİZYON TARİHİ
06.04.2010

REVİZYON NO
01

Sayfa
1/1