

Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları, 29 Temmuz 2019 tarihinde yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ile belirlenmiştir. Ayrıca, komisyon üyeleri görevleri organizasyon yapısını kapsayan yönerge çalışmalarımız devam etmektedir.

#### Paydaş Katılımı

Başkanlığımızın paydaş analiz çalışmalarında öncelikli paydaşlar belirlenmiştir. Bunlar: Öğrenciler, akademik personel, idari personel, üniversite yönetimi, akademik birimler, idari birimler, TÜBİTAK-ULAKBİM, Türk Telekom A.Ş. diğer kurum bilgi işlem birimleri, eduroam üye üniversiteler, kurum/kuruluşlar ve firmalardır. Paydaşları incelerken iç ve dış paydaş ayrımı yapılmıştır. İç paydaş kurumdan etkilenen ve kurumu etkileyen kurum içerisindeki grup veya bağlı birimlerdir. Dış paydaş kurumdan etkilenen ve kurumu etkileyen kurum dışındaki kişi, grup veya bağlı kurumlardır. Başkanlığımız stratejilerini paydaşların durum ve konularına göre belirlenmiştir. Bu paydaş gruplarına Tablo da yer verilmiştir.

Paydaşlar	İç Paydaş /Dış Paydaş	Hizmet Alma Durumu
Öğrenciler	İç Paydaş	Hizmet almakta
Akademik Personel	İç Paydaş	Hizmet almakta
İdari Personel	İç Paydaş	Hizmet almakta
TÜBİTAK-ULAKBİM	Dış Paydaş	Ortak hizmetler ve kararların hizmeti etkilemesi
Türk Telekom A.Ş	Dış Paydaş	Hizmet alınmakta
Diğer Kurum Bilgi İşlem Birimleri	Dış Paydaş	Yardımlaşma
eduroam üye üniversiteler	Dış Paydaş	İnternet hizmetlerinden faydalanma
Kurum /Kuruluşlar	Dış Paydaş	Kurumsal kararlar hizmetleri etkilemekte
Firmalar	Dış Paydaş	Hizmet ve malzeme alımı

#### 2.3.1 Birim/Bölüm paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?

Kurumda paydaş analizi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yapılan işler ve birime gelen talepler doğrultusunda belirlenmektedir. Belirlenen paydaşlarımız iç paydaş olarak akademik ve idari olarak çalışanlar ve öğrencilerdir. Dış paydaşlarımız ise ULAKBİM, Telekom ve YÖK'tür. Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirme gelen talebin aciliyetine ve etkilediği paydaş sayısına göre belirlenmektedir. İç paydaşlarımız öncelikli paydaşlarımızdır.

#### 2.3.2 Birim/Bölümü iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?