



MERSİN ÜNİVERSİTESİ
2023 YILI SÜREÇ/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	MEÜ.KY.PL-003
Yürürlük Tarihi	14.05.2010
Revizyon Tarihi/No	28.11.2022/02
Sayfa No	1/2

BİRİM ADI: ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

SRÇ/FA. KODU	SÜREÇ ADI	HİZMET TANIMI	SÜREÇ/ FAALİYET SORUMLUSU	KULLANILACAK CİHAZLAR	ÖLÇÜLECEK DEĞERLER*	SÜREÇ / FAALİYET/ PERFORMANS HEDEFİ**
MEÜ.EÖ.SR-001/00	Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim süreci	İdari ve Akademik personel için OBS sisteminde yer alan menülerin nasıl kullanılacağına ilişkin video ve doküman hazırlanarak bağlı birimlerin kullanımına açılması	Otomasyon ve Raporlama Şube Müdürlüğü	Bilgisayar Ses Kayıt Cihazı	İzlenme Oranı	OBS sisteminde yer alan menülere ait Kılavuzlar doğrultusunda videoların hazırlanması/video çekimi/2023 yılı içerisinde OBS kullanan personelin en az %80'sinin izlemesini sağlamak.
MEÜ.EÖ.SR-001/00	Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim süreci	Öğrenci Belgesi ve Transkript Belgesinin EBYS ile OBS arasında entegrasyon sağlanarak elektronik imzalı verilmesi.	Otomasyon ve Raporlama Şube Müdürlüğü, EBYS ve OBS Firması	Bilgisayar	Sürecin Tamamlanma Oranı	Otomasyon ve Raporlama Şube Müdürlüğü, EBYS ve OBS Firması arasında entegrasyon için çalışmaların başlatılması /Belgeler üzerindeki gerekli kontroller ve elektronik imza süreci/Kayıtlı olan öğrencimizin birimine gelmeden elektronik olarak belge talep etmelerini ve almalarını sağlayarak birime giden öğrenci sayısını %100'den %60'a indirmek.

Hazırlayan Birim Kalite Sorumlusu Teslime DEMİR Şube Müdürü	Onaylayan .../.../20... Birim Yöneticisi
--	---



MERSİN ÜNİVERSİTESİ
2023 YILI SÜREÇ/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	MEÜ.KY.PL-003
Yürürlük Tarihi	14.05.2010
Revizyon Tarihi/No	28.11.2022/02
Sayfa No	2/2

MEÜ.EÖ.SR-001/00	Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim süreci	Öğrenci işleri süreçleriyle ilgili yeni mevzuatların hazırlanması ile mevcut mevzuatların güncellenmesi	Planlama ve Mevzuat Şube Müdürlüğü	Bilgisayar	Sürecin Tamamlanma Oranı	Mevcut mevzuatlardan güncelliğini kaybedenlerin tespit edilerek güncellenmesi ve yeni mevzuat ihtiyaçlarının belirlenerek hazırlıklarının tamamlanması
MEÜ.EÖ.SR-001/00	Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim süreci	Öğrenciye verilen hizmetin kalitesinin artırılmasına yönelik memnuniyet anketi hazırlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi.	Eğitim, Öğretim ve Diploma Şube Müdürlüğü	Bilgisayar	Sürecin Tamamlanma Oranı	Öğrenciye verilen hizmete ilişkin memnuniyet oranının ölçülmesi

*Not: Süreç Faaliyet Planına Faaliyet Bilgi sisteminde izlenen değerler ile birimin takip etmek istediği örnek planda bulunan değerlerden uygun bulunanlar eklenecektir.

** Not: Süreç faaliyet performans hedefleri birimlerle birlikte planlandığı için bu hedefler ilgili birimler tarafından takip edilecektir.

Hazırlayan Birim Kalite Sorumlusu Şube Müdürü	Onaylayan / / 20... Birim Yöneticisi