

Mersin Üniversitesi

2022 Yılı Paydaş Memnuniyet Anket Sonuçları

İdari Personel 2022 Yılı Memnuniyet Düzeyleri		n= 330 Kişi	
		5'li Likert	%
1	Birimimin bulunduğu kampusu görsel açıdan beğeniyorum.	3,7	74
2	Birimimin bulunduğu binanın genel fiziksel koşulları bence uygun.	3,0	60
3	Engelliler için gerçekleştirilen iyileştirmeler dikkatimi çekiyor	3,3	66
4	Kendi görev yaptığım oda/alan/ortam bence yeterli nitelikte.	3,1	62
5	Birimimin bulunduğu kampusun sosyal hizmet alanları benim açımdan yeterli.	3,0	60
6	Bölümümün bulunduğu kampusun yemekhane hizmetleri benim açımdan yeterlidir.	2,9	58
7	Birimimdeki arkadaşlarla sohbet etmekten keyif alıyorum.	3,9	78
8	Engelli birinin yardım isteğine öncelik veririm	4,5	90
9	Birim yöneticim bana çalışma sevki veriyor.	3,6	72
10	Birim yöneticim çalışanı gereken biçimde ödüllendirir	3,5	70
11	Birim yöneticisi çalışanla çalışmayanı birbirinden ayırt eder, herkese hakkını verir	3,5	70
12	Üniversitenin ödül sistemi adildir.	2,7	54
13	Birim yöneticimin bana insan olarak değer verdiğini hissediyorum.	3,7	74
14	Birim yöneticime ilettiğim şikâyetler dikkate alınır.	3,7	74
15	Birim yöneticim hiç kimseye yönelik kayırmacılık yapmaz.	3,6	72
16	Yaptığım iş gerçekte kapasitemin altında.	3,1	62
17	Birimimde hak ettiğim konumda olduğumu düşünüyorum.	3,3	66
18	İşleri yetiştiremeyip yardım istesem, arkadaşlardan destek görürüm.	3,9	78
19	İş yerimdeki arkadaşlık ortamı yeterlidir.	3,8	76
20	Bu birimde görevli olduğum için çok mutluyum.	3,8	76
21	Üniversitemiz web sayfasının tasarımını beğeniyorum.	3,5	70
22	Üniversitemiz web sayfasında aradığımı kolayca buluyorum.	3,5	70
23	Üniversitemiz web-mail sistemi etkin çalışıyor.	3,8	76
24	Cüzdanımda Mersin Üniversitesi kimliğini taşıyor olmaktan dolayı memnunum.	4,0	80
25	Kütüphanede sunulan hizmetleri (ödünç verme hizmeti, danışma hizmeti vs.) yeterli buluyorum.	3,7	74
26	Kütüphane kaynakları (basılı ve elektronik kaynaklar), yeterli buluyorum.	3,5	70
27	Kütüphane fiziki şartlarını (bina, oturma kapasitesi vs.) yeterli buluyorum.	3,4	68
GENEL ORTALAMA		3,5	70